

BORDEREAU DE RETOUR

DZR, SARL IDPROD, 2 Rue de l'Olive, 37500 CHINON



ATTENTION

Les marchandises retournées sans ce document seront conservées pendant 1 mois en attente des informations requises. Passé ce délai, la marchandise sera détruite et le dossier, définitivement clôturé. Tout retour de marchandise doit être impérativement accompagné de ce bordereau de retour..

Nom Prénom :

Adresse :

Email :

Téléphone :

RETOURS

- 1- Toutes les pièces **dans leurs emballages d'origine et non installées** peuvent ouvrir droit à un avoir ou un remboursement dans les 30 jours suivant la facturation.
- 2- **Les frais de retour sont à la charge du client.** S'il s'avère que la SARL IDPROD est fautive lors de l'expédition, une étiquette retour sera envoyée au client et les frais de retour pris à notre charge (voir Conditions Générale de Vente).
- 3- **Quel que soit le cas de figure, aucun avoir ni remboursement ne sera effectué pour les pièces présentant des traces de montage ou de salissures.**

GARANTIES

- 1- Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés et des vices de conformité, la responsabilité de DZR est limitée à la valeur de départ des pièces. DZR n'assure aucune responsabilité directe des dommages dus à l'utilisation des produits. DZR n'assure également aucune responsabilité de travaux tels que : démontage et/ou installation, diagnostics et expertises, perte d'usage du véhicule, perte de temps, dérangements ou toute autre dépense conséquente. Il n'y a aucune garantie pour les pièces spéciales de compétition.
- 2- Si l'article s'avère défectueux, la pièce de remplacement ou le nouvel article sera expédié en franco de port.
- 3- En cas d'avoir, un bon d'achat sera généré pour utilisation sur le site. Pour un remboursement, il sera effectué sur le mode de paiement utilisé lors de la commande.

ARTICLES RENVOYÉS

Référence article	Description	Quantité	Commentaires

CHOIX DU REMBOURSEMENT

- Avoir sous forme de bon d'achat utilisable sur la boutique DZR (valable 1 an).
- Remboursement sur le mode de paiement utilisé lors de la commande.